



REO núm: 899  
Data: 20/06/2018



Informe de resultats

## **Estudi de l'opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis d'atenció a l'embaràs, part i puerperi 2017**

Organisme promotor: Servei Català de la Salut



**Centre  
d'Estudis  
d'Opinió**



**Generalitat  
de Catalunya**



**PLA D'ENQUESTES  
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS  
DEL CATSALUT PER LÍNIA DE SERVEI**

**EMBARÀS, PART I PUERPERI  
2017**

**RESULTATS PER CENTRE**

**Hospital General de Hospitalet Llobregat - UP 725**

**Subdirecció**

**Gerència d'Atenció Ciutadana - Unitat de qualitat**



**2017**

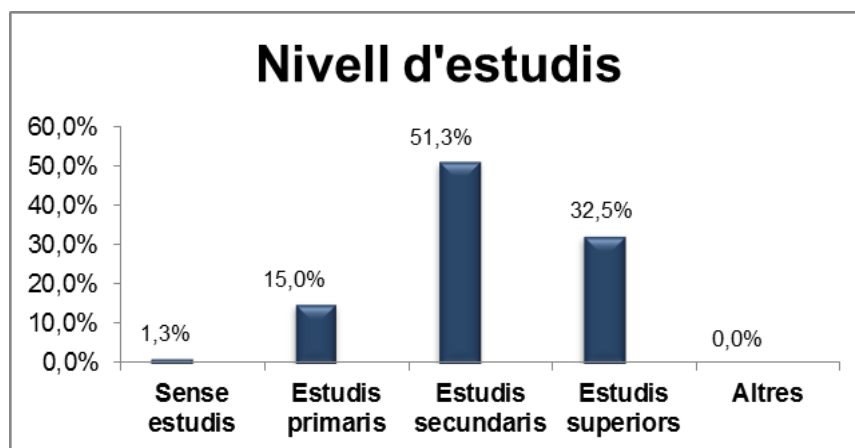
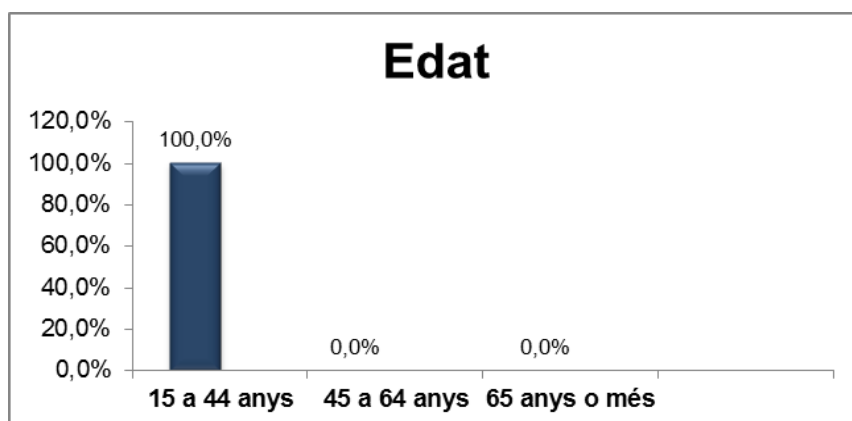
## A. Anàlisi per UP

### A.1. Descripció de la població enquestada

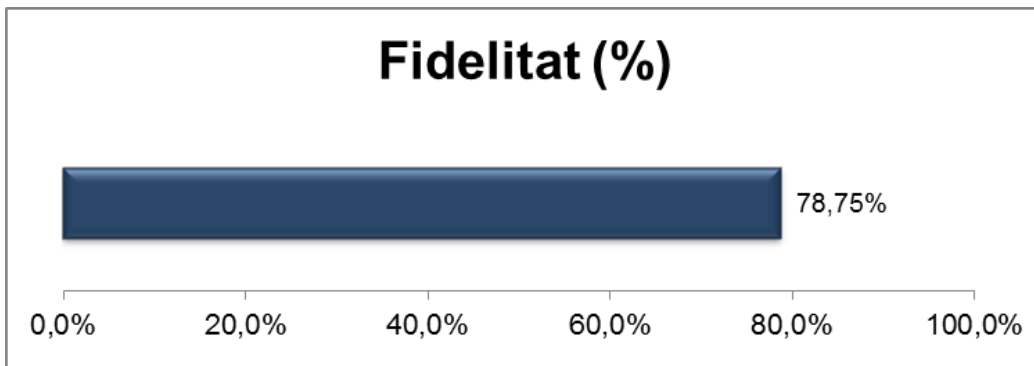
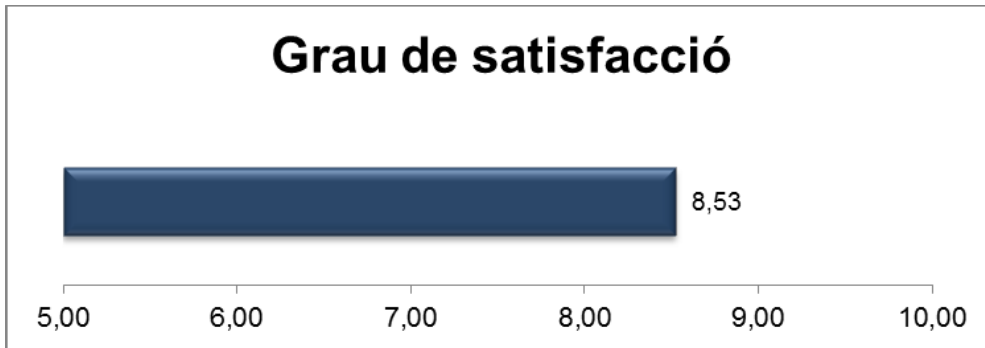
	Nombre d'enquestes
725 - HOSPITAL GENERA DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2017	80

#### A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

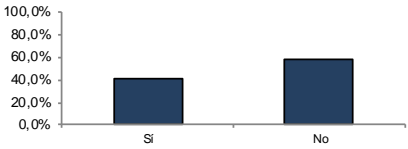
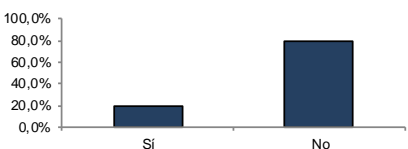
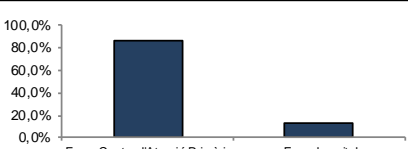
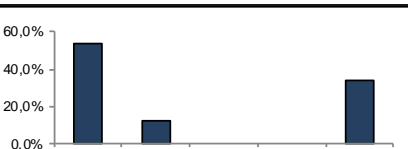
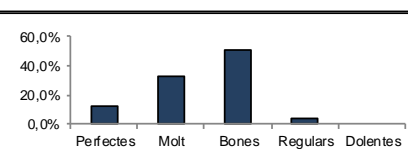
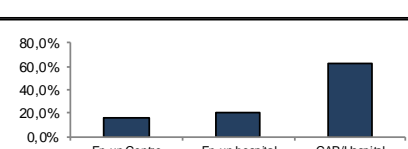
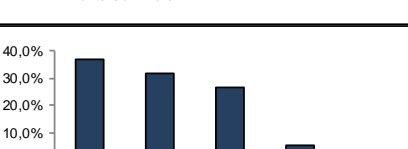
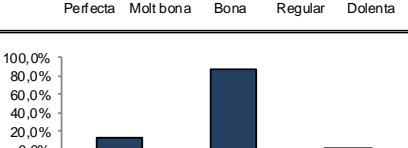
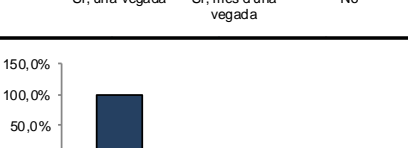
UP 2017



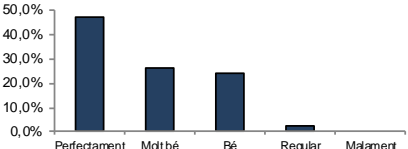
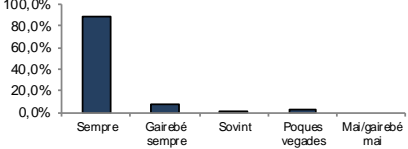
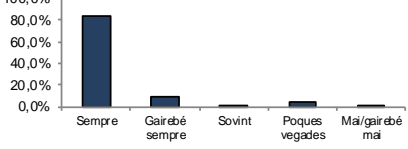
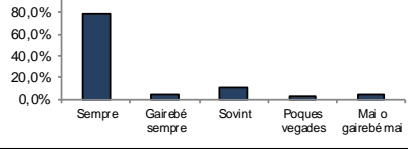
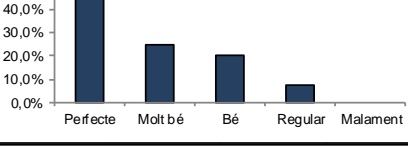
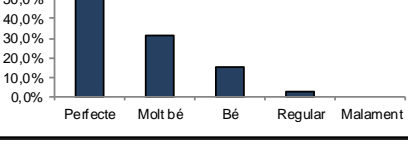
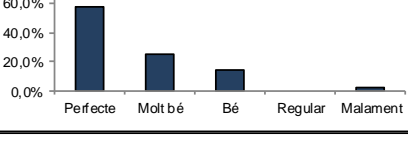
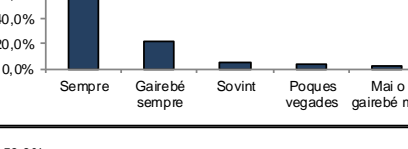
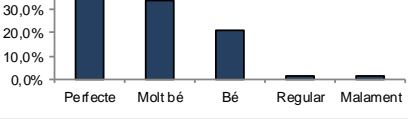
## A.2. Índex de Satisfacció i Fidelitat

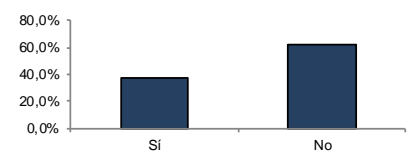
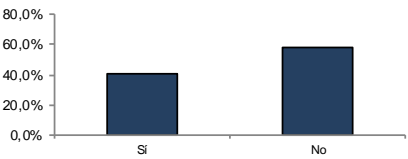
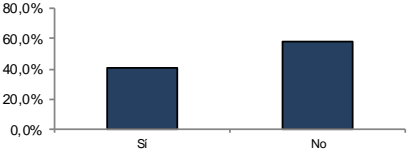
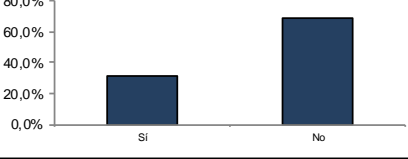
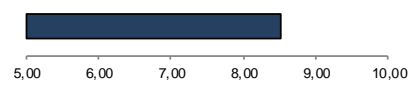
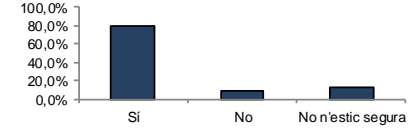


## B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P1. És el primer cop que ha parit, que ha estat mare?	Sí	41,3%	
	No	58,8%	
N 80 NS/NC 0			
P2. L'embaràs va estar considerat de risc?	Sí	20,0%	
	No	80,0%	
N 80 NS/NC 0			
P3. On es va visitar un cop va saber que estava embarassada?	En un Centre d'Atenció Primària	86,3%	
	En un hospital	13,8%	
N 80 NS/NC 0			
P4. Qui la va visitar habitualment durant l'embaràs ?	Llevadora	53,8%	
	Ginecòleg	12,5%	
	Metge del Cap	0,0%	
	Infermera del CAP	0,0%	
N 80 NS/NC 0	Llevadora/Ginecòleg	33,8%	
P5. Com valora les instal·lacions del centre on es visitava?	Perfectes	12,5%	
	Molt bones	32,5%	
	Bones	51,3%	
	Regulars	3,8%	
	Dolentes	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P6. Les proves que li van realitzar durant l'embaràs. A on els hi va fer?	En un Centre d'Atenció Primària	16,3%	
	En un hospital	21,3%	
	CAP/Hospital	62,5%	
N 80 NS/NC 0			
P7. Com considera que va ser la informació que li varen donar sobre el seguiment del seu embaràs?	Perfecta	36,7%	
	Molt bona	31,6%	
	Bona	26,6%	
	Regular	5,1%	
N 79 NS/NC 0	Dolenta	0,0%	
No em van donar informació 1			
P8. Durant l'embaràs va haver d'anar a l'hospital per fer el seguiment?	Sí, una vegada	12,5%	
	Sí, més d'una vegada	86,3%	
	No	1,3%	
N 80 NS/NC 0			
P9. Algun dels seus acompanyants va poder estar amb vostè?	Sí, tota l'estona	98,4%	
	Sí, algunes estones	1,6%	
	No	0,0%	
N 62 NS/NC 1			
No tenia acompanyants 17			

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P10. Va poder triar la persona que volia que l'acompanyés en el part?	Sí	96,2%	
	No	3,8%	
N 79 NS/NC 1			
P11. Durant tot el procés del part, va tenir la possibilitat de disposar de material de suport: pilotes, banyera, dutxa, miralls, coixins...?	Sí, tota l'estona	77,6%	
	Sí, algunes estones	5,2%	
N 58 NS/NC 1			
No coneixia la possibilitat	No	17,2%	
P12. En el moment del part, va tenir la possibilitat d'escollir que no li fessin una episiotomia, en el cas que no fos estrictament necessari?	Sí	39,1%	
	No	5,2%	
N 64 NS/NC 4			
Era necessari	No ho recordo	12,5%	
P13. Quan el nadó va nèixer, va poder triar que no el separessin del seu costat, en el cas que no fos estrictament necessari?	Sí	84,4%	
	No	11,7%	
N 77 NS/NC 1			
Era necessari	No ho recordo	3,9%	
P14. Com considera que va ser l'estada a l'hospital?	Perfecta	37,5%	
	Molt bé	38,8%	
	Bé	15,0%	
	Regular	8,8%	
N 80 NS/NC 0	Malament	0,0%	
P15. Com creu que es va respectar la seva intimitat?	Perfectament	41,3%	
	Molt bé	30,0%	
	Bé	22,5%	
	Regular	5,0%	
N 80 NS/NC 0	Malament	1,3%	
P16. Com considera que es va realitzar el seguiment del seu fill/a durant l'estada a l'hospital?	Perfectament	52,5%	
	Molt bé	30,0%	
	Bé	13,8%	
	Regular	3,8%	
N 80 NS/NC 0	Malament	0,0%	
P17A. La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el part?	Sí	94,4%	
	No	5,6%	
N 71 NS/NC 0			
No calia			
P17B. La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el postpart?	Sí	92,3%	
	No	7,7%	
N 65 NS/NC 0			
No calia			
P18. Com considera que va ser la informació que li varen donar a l'hospital per quan anés a casa després del part?	Perfecta	30,4%	
	Molt bona	38,0%	
	Bona	21,5%	
	Regular	7,6%	
	Dolenta	2,5%	
N 79 NS/NC 0			
No em van donar informació			
P19. Com considera que va ser el seguiment del puerperi?	Perfecte	26,9%	
	Molt bé	34,3%	
	Bé	32,8%	
	Regular	6,0%	
N 67 NS/NC 0	Dolent	0,0%	
No seguiment			
P20. Com valora la informació que va rebre vostè, per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a?	Perfecta	35,1%	
	Molt bé	40,3%	
	Bé	22,1%	
	Regular	2,6%	
N 77 NS/NC 0	Malament	0,0%	
No em van donar informació			

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P21. Com s'entenen les explicacions que li van donar?	Perfectament	47,5%	
	Molt bé	26,3%	
	Bé	23,8%	
	Regular	2,5%	
	N 80 NS/NC 0	Malament	
P22A. Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	Sempre	88,8%	
	Gairebé sempre	7,5%	
	Sovint	1,3%	
	Poques vegades	2,5%	
	N 80 NS/NC 0	Mai o gairebé mai	
P22B. Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	Sempre	83,8%	
	Gairebé sempre	10,0%	
	Sovint	1,3%	
	Poques vegades	3,8%	
	N 80 NS/NC 0	Mai o gairebé mai	
P22C. Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment puerperi?	Sempre	78,9%	
	Gairebé sempre	3,9%	
	Sovint	10,5%	
	Poques vegades	2,6%	
	N 76 NS/NC 4	Mai o gairebé mai	
P23. Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les infermeres?	Perfecte	47,5%	
	Molt bé	25,0%	
	Bé	20,0%	
	Regular	7,5%	
	N 80 NS/NC 0	Malament	
P24. Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè els metges?	Perfecte	51,3%	
	Molt bé	31,3%	
	Bé	15,0%	
	Regular	2,5%	
	N 80 NS/NC 0	Malament	
P25. Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les llevadores?	Perfecte	57,5%	
	Molt bé	25,0%	
	Bé	15,0%	
	Regular	0,0%	
	N 80 NS/NC 0	Malament	
P26. Considera que els criteris dels professionals varen ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Sempre	67,1%	
	Gairebé sempre	21,5%	
	Sovint	5,1%	
	Poques vegades	3,8%	
	N 79 NS/NC 1	Mai o gairebé mai	
P27. Com valora el seguiment i control que li han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Perfecte	42,5%	
	Molt bé	33,8%	
	Bé	21,3%	
	Regular	1,3%	
	N 80 NS/NC 0	Malament	

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P28A. Hagués volgut més informació sobre l'embaràs?	Sí	38,0%	
	No	62,0%	
N 79 NS/NC 1			
P28B. Hagués volgut més informació sobre les proves que li varen fer?	Sí	41,3%	
	No	58,8%	
N 80 NS/NC 0			
P28C. Hagués volgut més informació sobre el part?	Sí	41,3%	
	No	58,8%	
N 80 NS/NC 0			
P28D. Hagués volgut més informació sobre el postpart?	Sí	31,3%	
	No	68,8%	
N 80 NS/NC 0			
P101. Valori la seva satisfacció global amb el procés embaràs/part/puerperi.	Satisfacció	8,53	
N 80 NS/NC 0			
P102. Si pogués triar, tornaria a aquests mateixos serveis?	Sí	78,8%	
	No	8,8%	
	No n'estic segura	12,5%	
N 80 NS/NC 0			



### C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	725 Hospital General de l'Hospitalet de Llobregat 2017
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	96,3%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	94,9%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	98,8%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	98,4%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	96,2%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	91,3%
P15 Respecte a la intimitat	93,8%
P16 Seguiment del seu fill/a	96,3%
P17A Ajuda pel dolor en el part	94,4%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	92,3%
P18 Informació per després del part	89,9%
P19 Seguiment del puerperi	94,0%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	97,4%
P21 S'entenen les explicacions	97,5%
P22A Bones mans durant l'embaràs	97,5%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	95,0%
P22C Bones de mans durant el puerperi	93,4%
P23 Tracte personal de les infermeres	92,5%
P24 Tracte personal dels metges	97,5%
P25 Tracte personal de les llevadores	97,5%
P26 Mateixos criteris dels professionals	93,7%
P27 Seguiment i control de tot el procés	97,5%
P28A Informació suficient embaràs	62,0%
P28B Informació suficient proves que li van fer	58,8%
P28C Informació suficient part	58,8%
P28D Informació suficient postpart	68,8%
<b>P 101 Valoració global</b>	<b>8,53</b>
<b>P 102 Fidelitat</b>	<b>78,8%</b>

## D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

### D.1. Resultats UP 2017

